
**ПОЛИТИКА ООО «МАЙОЛИ ФАРМА» В ОТНОШЕНИИ
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

г. Москва, 2025 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

<i>ОГЛАВЛЕНИЕ</i>	2
<i>Термины и определения</i>	3
<i>1. Общие положения</i>	4
<i>2. Принципы и условия обработки персональных данных</i>	4
2.1. Принципы обработки персональных данных	4
2.2. Условия обработки персональных данных.....	5
2.3. Конфиденциальность персональных данных	6
2.4. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения	6
2.5. Специальные категории персональных данных.....	7
2.6. Поручение обработки персональных данных другому лицу	7
2.7. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации.....	8
2.8. Трансграничная передача персональных данных	8
<i>3. Права и обязанности</i>	9
<i>4. Обеспечение выполнения обязанностей оператора и мер по защите персональных данных</i>	10
<i>5. Заключительные положения</i>	10
<i>6. Политика обработки персональных данных на сайтах</i>	11

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет политику ООО «МАЙОЛИ ФАРМА» (далее — Оператор) в отношении обработки персональных данных и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящий документ ООО «МАЙОЛИ ФАРМА» в отношении обработки персональных данных» (далее — Политика) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», Трудовым кодексом Российской Федерации № 197-ФЗ, Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152), иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

Положения Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных.

Положения Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

В случае если отдельные положения Политики войдут в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения действующего законодательства.

Запросы субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресу: 109147, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ, Таганский, ул. Таганская, д. 17–23.

Также субъекты персональных данных могут направить свой запрос на адрес электронной почты vorpros@mayoly.com.

Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ.

2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Условия обработки персональных данных

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.3. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.4. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

Доступ неограниченного круга лиц к персональным данным предоставляется субъектом персональных данных путем дачи отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

В согласии на распространение могут быть установлены:

- - запреты на передачу (кроме предоставления доступа) персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц;
- - запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных неограниченным кругом лиц;
- - категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект устанавливает условия и запреты.

Оператор не может отказать в установлении субъектом персональных данных таких запретов и условий. В течение 3 рабочих дней с момента получения согласия субъекта Оператор публикует информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Если в согласии не установлены запреты и условия обработки, или категории и перечень персональных данных, на которые распространяются запреты и условия, – данные обрабатываются оператором без передачи (распространения, предоставления, доступа) и возможности осуществления иных действий с персональными данными неограниченному кругу лиц.

Субъект дает свое согласие непосредственно, либо с использованием системы Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Молчание или бездействие не считается согласием на обработку таких персональных данных.

Если персональные данные оказались раскрытыми неопределенному кругу лиц вследствие правонарушения, преступления или обстоятельств непреодолимой силы, Оператор, осуществляющий обработку таких данных (включая последующее распространение) обязан предоставить доказательства законности такой обработки.

Действие согласия на распространение персональных данных заканчивается с момента направления субъектом требований о прекращении такой обработки.

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

2.5. Специальные категории персональных данных

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 152-ФЗ;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, равно как и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных п. 4 ст. 10 ФЗ-152, должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральными законами.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Оператором исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

2.6. Поручение обработки персональных данных другому лицу

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152 и Политикой.

2.7. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации

Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пп. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152.

2.8. Трансграничная передача персональных данных

Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

Оператор до подачи такого уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, следующие сведения:

- сведения о принимаемых органами власти иностранного государства, иностранными физическими лицами, иностранными юридическими лицами, которым планируется трансграничная передача персональных данных, мерах по защите передаваемых персональных данных и об условиях прекращения их обработки;
- информацию о правовом регулировании в области персональных данных иностранного государства, под юрисдикцией которого находятся органы власти иностранного государства, иностранные физические лица, иностранные юридические лица, которым планируется трансграничная передача персональных данных (в случае, если предполагается осуществление трансграничной передачи персональных данных органам власти иностранного государства, иностранным физическим лицам, иностранным юридическим лицам, находящимся под юрисдикцией иностранного государства, не являющегося стороной Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и не включенного в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных);
- сведения об органах власти иностранного государства, иностранных физических лицах, иностранных юридических лицах, которым планируется трансграничная передача персональных данных (наименование либо фамилия, имя и отчество, а также номера контактных телефонов, почтовые адреса и адреса электронной почты).

После направления уведомления Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории указанных в таком уведомлении иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и включенных в Перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

В течение 10 рабочих дней после направления уведомления, Оператор не вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории указанных в

уведомлении иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и не включенных в Перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, за исключением случаев, если такая трансграничная передача персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

В рамках обработки персональных данных для Оператора и субъектов персональных данных определены следующие права.

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать персональные данные, разрешенных субъектом персональных данных для распространения с учетом положений ст. 10.1. 152-ФЗ;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА И МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение ответственных за обеспечение мер по сохранности персональных данных и исключению несанкционированный к ним доступа;
- назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

6. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТАХ

В этом документе АО «МАЙОЛИ ФАРМА», (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайтов <https://mayoly.ru/>, www.zkt-land.ru, а также бренд-сайтов препаратов <https://tanakan.info/>, <https://chophytol.ru/>, <https://meteospasmyl.ru/>, <https://probiolog.ru/>, <https://eziclen.ru/>, <https://smecta.ru/>, <https://fortrans-info.ru/>, <https://www.gastrohelp.info/>.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш адрес: 109147, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ, Таганский, ул. Таганская, д. 17–23 или
- на наш официальный адрес электронной почты: vopros@mayoly.com

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных на сайтах (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (109147, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ, Таганский, ул. Таганская, д. 17–23), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: **vopros@mayoly.com**

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте <https://mayoly.ru/>

Обработка обращений через формы обратной связи, по номеру телефона +7 (495) 664-83-03, адрес электронной почты vopros@mayoly.com

Если вы хотите обратиться по вопросам, связанным с нашей деятельностью, то вы можете это сделать, заполнив форму обратной связи на главной странице или форму обратной связи в разделе «Контакты». При обработке такого запроса нам станет доступна следующая информация о вас:

- имя;
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона;
- сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые нами в рамках обработки заявки, обрабатываются в течение 5 лет с даты завершения взаимодействия в рамках консультации или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше) и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4–5 ст.21 152–ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка сообщений о нежелательных явлениях через [сайт](#)

Если вы хотите сообщить о нежелательном явлении на лекарственный препарат, то вы можете это сделать, заполнив форму. При обработке такого запроса нам станет доступна следующая информация о вас:

- имя;
- пол;
- возраст;
- город проживания;
- статус обращающегося (пациент, фармацевт, доктор или иное);
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона.
- сведения о применяемых лекарственных препаратах;
- сведения о нежелательной реакции на препарат;
- сведения, указанные в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных являются требования законодательства, а именно Приказ Министерства здравоохранения РФ от 19 октября 2020 г. N 1113н «Об утверждении Порядка сообщения субъектами обращения медицинских изделий обо всех случаях выявления побочных действий, не указанных в инструкции по применению или руководстве по эксплуатации медицинского изделия, о нежелательных реакциях при его применении, об особенностях взаимодействия медицинских изделий между собой, о фактах и об обстоятельствах, создающих угрозу жизни и здоровью граждан и медицинских работников при применении и эксплуатации медицинских изделий».

Данные, получаемые нами в рамках обработки заявки обрабатываются в течение 10 лет в соответствии с п. 167 Приказа Минздрава № 408.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка запросов медицинской информации через [форму](#)

Если вы хотите обратиться с запросом медицинской информации, то вы можете это сделать, заполнив форму. При обработке такого запроса нам станет доступна следующая информация о вас:

- фамилия, имя, отчество;
- город проживания;
- статус обращающегося (пациент, фармацевт, доктор или иное);
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые нами в рамках обработки заявки, обрабатываются в течение 5 лет с даты завершения взаимодействия в рамках консультации или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4–5 ст.21 152–ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений по качеству препаратов через [форму](#)

Если вы хотите обратиться по вопросу качества лекарственных препаратов, то вы можете это сделать, заполнив форму. При обработке такого запроса нам станет доступна следующая информация о вас:

- фамилия, имя, отчество;
- город проживания;
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые нами в рамках обработки заявки, обрабатываются в течение 5 лет с даты завершения взаимодействия в рамках консультации или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4–5 ст.21 152–ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Регистрация на [сайте](#)

Если вы хотите зарегистрироваться на сайте, то вы можете это сделать, заполнив форму «Регистрация». При обработке такого запроса нам станет доступна следующая информация о вас:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- место работы;
- должность;
- специальность.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые нами, обрабатываются до удаления учетной записи или до отзыва согласия на обработку персональных данных (в зависимости от того, что произойдет ранее) и уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ либо до обращения субъекта о прекращении обработки персональных данных и уничтожаются в течение 10 рабочих дней с даты получения требования в соответствии с ч. 5.1. ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Направление маркетинговых рассылок

В рамках направления маркетинговых рассылок мы используем следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые нами в подписке на e-mail рассылку, обрабатываются до направления Пользователем запроса об исключении его из базы рассылок или до отзыва Согласия на обработку персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше) и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка откликов на вакансии через форму на [сайте](#)

Если вы хотите направить резюме с целью рассмотрения вашей кандидатуры на вакантную должность, то вы можете это сделать, заполнив форму «Анкета». При обработке такого запроса нам станет доступна следующая информация о вас:

- фамилия, имя, отчество;
- возраст;
- дата рождения;
- место рождения;
- пол;
- гражданство;
- адрес места регистрации (по паспорту, или иному документу, удостоверяющего личность);
- фактический адрес места жительства;
- наименование и реквизиты (серия и номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа) документа, удостоверяющего личность;
- номера контактных телефонов;
- адрес электронной почты;
- сведения об образовании, квалификации, специальности, переподготовке;
- наименование и реквизиты (серия и номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа) документа об образовании, квалификации, специальности;
- сведения о знании иностранных языков (наименования языков и степень владения);
- сведения о трудовой деятельности (период работы, наименование организации, сфера деятельности, должность, функциональные обязанности);
- сведения о стаже работы;

- дата начала работы;
- место работы;
- занимаемая должность;
- желаемая должность;
- сведения о премиальных бонусах;
- сведения об имеющейся и желаемой заработной плате;
- сведения о семейном положении;
- категория прав;
- фотография;
- сведения о личных качествах;
- сведения об интересах.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые нами в рамках обработки заявки, обрабатываются в течение 1 года после принятия решения или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4–5 ст.21 152-ФЗ. Данные, получаемые нами в рамках обработки заявки, в отношении цели «Формирование и ведение внешнего кадрового резерва» обрабатываются в течение 5 лет или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше) и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4–5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Публикация контактных данных работников

На сайтах публикуется следующая информация о работниках оператора:

- фамилия, имя, отчество;
- занимаемая должность;
- место работы;
- дата начала работы;
- период работы;
- сведения о личных качествах и достижениях;
- фотография.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения в соответствии со ст. 10.1 152-ФЗ.

Данные, получаемые нами, обрабатываются до прекращения трудовых отношений, прекращения работы ресурса либо до отзыва СОПД и уничтожаются в течение 30 дней согласно ч.4 ст.21 152-ФЗ

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка персональных данных на сайте <https://meteospasmyl.ru/>

Обработка обращений через форму «Задайте ваш вопрос»

Если вы хотите обратиться по вопросам, связанным с лекарственным препаратом или по иным вопросам, связанным с нашей деятельностью, то вы можете это сделать, заполнив форму обратной связи. При обработке такого запроса нам станет доступна следующая информация о вас:

- имя;
- контактный номер телефона;
- сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые нами в рамках обработки заявки, обрабатываются в течение 5 лет с даты завершения взаимодействия в рамках консультации или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4–5 ст.21 152–ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка персональных данных на сайте <https://probiolog.ru/>

Обработка обращений через форму «Задайте ваш вопрос»

Если вы хотите обратиться по вопросам, связанным с лекарственным препаратом или по иным вопросам, связанным с нашей деятельностью, то вы можете это сделать,

заполнив форму обратной связи. При обработке такого запроса нам станет доступна следующая информация о вас:

- имя;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые нами в рамках обработки заявки, обрабатываются в течение 5 лет с даты завершения взаимодействия в рамках консультации или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4–5 ст.21 152–ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Аналитика посещений на сайтах

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного

пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе «Передача третьим лицам».

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта, с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Персональные данные обрабатываются до истечения сроков жизни файлов cookie, указанных выше.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Техническая поддержка	ООО «Интернет-агентство Далее»	Техническая поддержка и сопровождение информационных систем оператора	127015, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Савеловский, ул. Бутырская, д. 77, 8 эт., пом. XVIII, ком.9
	ООО «Айкьювиа Коммершиал Рус»		127018, г. Москва, р-н Марьино, ул Двинцев, д 12 к 1, помещ 1/1
	ИП Онуфриева С.В.		127540, г. Москва, ул. Дубнинская, д. 15
Поддержка бизнес-процессов оператора	ООО «Адвирос»	Провайдер услуг по поддержке бизнес-процессов оператора	125124, город Москва, ул. 3-Я Ямского Поля, д. 2 к. 13, эт 4 пом XII ком 36а
Использование информационного сервиса для ведения базы данных	ООО «Пауэрби»	Провайдер сервиса для ведения базы данных специалистов здравоохранения	117335, г. Москва, ул. Архитектора Власова, д. 6, помещ. 1/А
Осуществление маркетинговых рассылок	ООО «Юнисендер СМАРТ»	Провайдеры сервисов по рассылкам	127015, г. Москва, Большая Новодмитровская ул., д. 23, э/помещ. 2/46
	ООО «СМС-центр»		123112, город Москва, Пресненская

			наб, д. 6 стр. 2, помещ. 5301
Оказание рекламных услуг	ООО «СЛ Медиа»	Провайдеры рекламных услуг	115280, г.Москва, ул. Ленинская свобода, д. 19, этаж 4, ком./офис 21У/4036
	ООО «Старлинк»		123376, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 24, эт. 6 пом. 3
	ООО «Медиа Вайс»		115114, г.Москва, наб. Дербеневская, д. 7, стр. 9, эт 1 подъезд А

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, опубликованных на [сайте](#) Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту vopros@mayoly.com.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.